

Hétérogène ça vous gêne ? Bibliothèques intercommunales, municipales, associatives, comment travailler ensemble ? organisée par la commission *Bibliothèques en réseau* le 17 janvier 2019 à 16h30 à Mâcon

Dépouillement du questionnaire en ligne parvenu à l'ensemble des participants

Nombre de réponses exploitables : 47 sur 87 participants soit 54%

Merci aux 47 participants qui ont répondu au questionnaire en ligne.

On ne peut extrapoler de leurs réponses l'avis de l'ensemble des participants mais le nombre significatif de réponses permet malgré tout de tirer des enseignements.

Au-delà d'une satisfaction majoritaire sur l'ensemble du programme, quelques points peuvent être soulignés

Sur les contenus :

Le bénévolat était pour la commission à l'origine de ce projet de journée d'étude, non pour souligner sa forte présence dans la lecture publique rurale, phénomène bien connu, mais pour se demander comment travailler ensemble dans le cadre des réseaux intercommunaux. Les conséquences de la loi NOTRe qui ont conduit à de nombreuses fusions d'intercommunalité ont amené la commission à élargir le propos sur la prise en compte de situations hétérogènes au sein des nouveaux périmètres. Les réponses révèlent chez une partie des participants un intérêt différencié sur ces deux thèmes qui sont en partie liés.

Sur le programme :

Les organisateurs conviennent que l'après-midi a été trop chargée ce qui a nui aux rencontres entre participants.

Sur le déroulement :

Si la matinée s'est déroulée comme prévue mais s'est terminée avec un retard de 10 minutes, celui-ci a été doublé l'après-midi en raison d'un souci logistique.

La formule d'un buffet sur place est évidemment la meilleure mais, en l'espèce, cela n'a pas été possible dans les lieux mêmes pour la mise à disposition desquels il faut naturellement remercier la ville de Mâcon et l'équipe de sa médiathèque.

Sur les attentes spécifiques des personnes travaillant en bibliothèque départementale:

Elles représentaient la moitié des participants et un peu moins de la moitié des réponses au questionnaire d'évaluation.

Il est tout à fait normal et rassurant que les personnels des bibliothèques départementales s'intéressent à la lecture publique intercommunale, phénomène dont le développement modifie les conditions d'exercice de leurs missions. Au demeurant, une partie très significative des membres de la commission ABF Bibliothèques en réseau exerce ou a exercé en bibliothèque départementale.

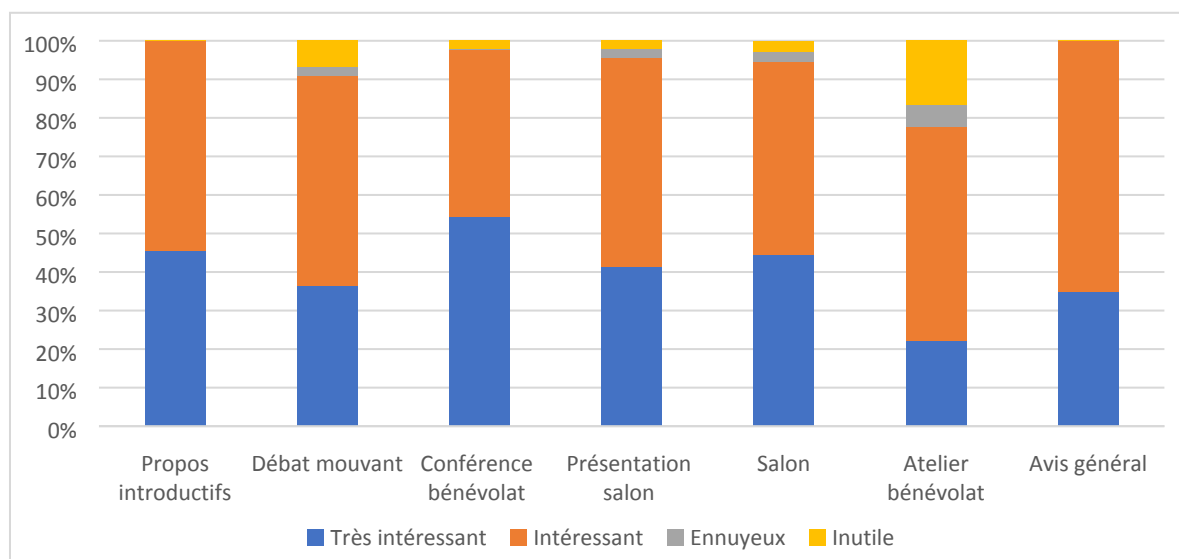
Toutefois, les organisateurs ont conçu cette journée d'étude avec comme public cible les personnes exerçant en bibliothèque municipale, associative ou intercommunale. L'objet n'était pas d'aborder la question du point de vue des bibliothèques départementales ni de traiter de la question de relations entre bibliothèques départementales et réseaux intercommunaux de lecture publique, même si cette question est évidemment importante et entre nécessairement dans les préoccupations de la commission.

Ceci est apparu dans les réponses aux questionnaires puisque les répondants exerçant en bibliothèque départementale se sont montrés un peu moins satisfait de cette journée.

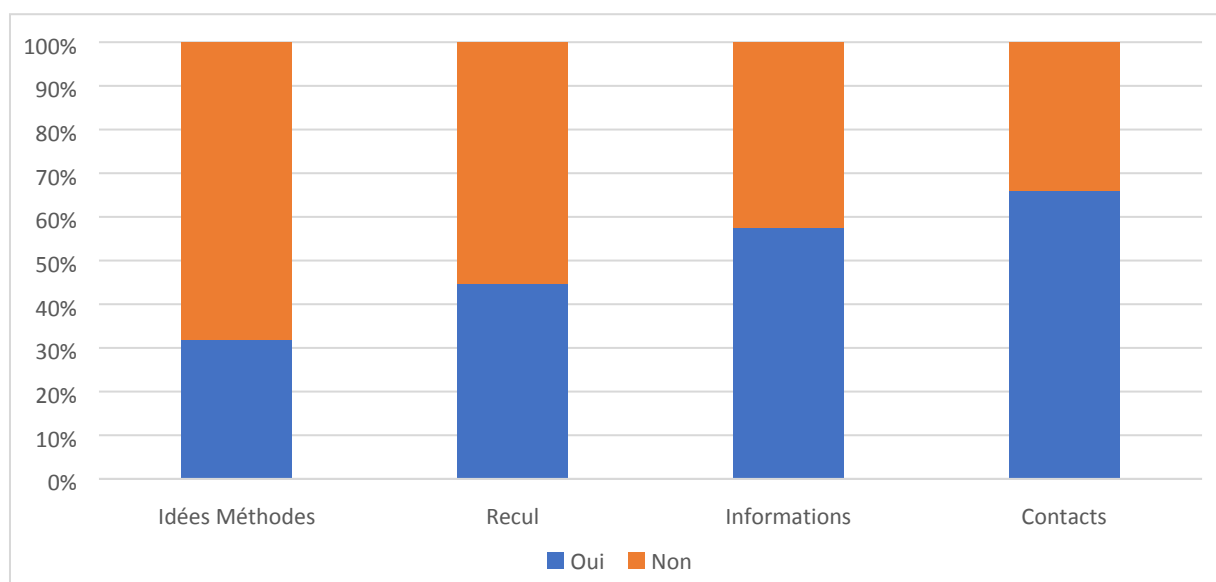
Et maintenant ?

La commission ne prévoit pas d'organiser autres journées nationales en 2019 mais est prête à apporter son concours à des journées organisées à l'échelle régionale ou inter-régionale. Elle continue à vous donner rendez-vous sur son blog <http://www.bibenreseau.abf.asso.fr/> et à être à votre écoute à cette adresse : bibenreseau@abf.asso.fr.

Appréciations des contenus



Qu'en avez-vous retiré ?



Comment avez-vous été informé de la journée ?

ABF : 34, BDP 6, Réseaux sociaux 7, Collègues 7

Appréciation pratique

Localisation : 30 Pratique, 3 Pas pratique, 10 Indifférent

Organisation : 9 Très satisfait, 30 Satisfait, 5 Peu satisfait, 1 Mécontent

Voulez-vous participer à la commission ?

Oui : 2, **Non** : 18 (les autres n'ont pas répondu)

Adhérent ABF ?

Oui : 32, **Non** : 10

Etablissement ?

BM : 6, **bib. intercommunale** : 9, **service intercommunal** : 10, **bib. dép^{ta}** : 21, **autres** : 2

Où en est chez vous la coopération interco en lecture publique ?

Effective : 12, **En construction** : 8, **Prévue** : 3

Commentaires généraux sur la journée

La forme des ateliers toujours "questionnante": être en petits groupes pour travailler entre soi sans expert n'a que peu d'intérêt au final.
Passer d'un stand à un autre est difficile lorsque vous arrivez au cœur d'un échange et d'un propos commencés en votre absence, d'autant plus quand vous sortez d'un atelier.
Le débat mouvant est une idée géniale, un très bon complément aux séances en plénière avec des propos d'expert extrêmement intéressants.

pas assez de temps pour discuter et échanger avec les participants du salons

Rencontres très agréables. Les interventions furent enrichissantes avec beaucoup de notions que je ne connaissais pas. La partie salon était malheureusement trop courte pour faire le tour des différents intervenants. Petit couac sur la pause déjeuner mais c'est excessivement compliqué à gérer sur ce genre de journée. Très bon accueil et agréable journée dans son ensemble.

la journée a été pour moi enrichissante mais un peu courte pour aborder un sujet aussi vaste. L'idée de proposer aux participants un repas en commun et sur place permettrait de perdre peut être un peu moins de temps pendant la pause de midi.

Un peu de frustration aussi car le temps accordé au salon ne m'a pas permis d'aller écouter tous les différents intervenants qui m'intéressait et étaient présents.

Malgré l'intention louable de faire un salon l'après-midi il me semble que cela n'a pas bien marché... petite frustration car j'attendais beaucoup de ces retours d'expériences et que la matinée m'avait mise en appétit !

Très bien. Mais il aurait été utile d'en savoir plus sur l'organisation de l'atelier à l'avance

L'ensemble de la journée a été très enrichissante, tant au niveau des informations données, des réseaux présentés ou des échanges de pratiques entre les participants. J'ai apprécié les ateliers de l'après-midi même si le démarrage de ces derniers a eu du retard, ce qui n'a pas permis de tourner sur tous. Cependant, je suis repartie avec des possibilités de configuration auxquelles je n'avais pas pensé.

Intéressant de voir le travail considérable effectué par certaines bibliothèques, mais en temps que bénévole il n'est pas concevable de faire de telles choses, il y a la vie de famille qui passe avant'

cette journée était intéressante du fait des thèmes traités mais le temps consacré était trop court pour pouvoir approfondir les sujets.

Journée intéressante mais j'aurais aimé davantage de temps pour voir les ateliers réseaux de l'après-midi : c'était essentiellement pour cela que je venais. Une journée avec juste une intervention sur les types de réseaux (Claire Gaudois) et les ateliers réseaux m'aurait davantage convenu.

D'autant que la journée a pris du retard en fin de matinée.

Ateliers réseaux : manquait un exemple de réseau avec aggro + Département (convention tripartite).
Toujours intéressant de rencontrer d'autres collègues !

Bien mais j'aurai voulu que cette journée soit davantage axée sur les réseaux et moins sur les bénévoles.
Comme souvent lorsque le contenu nous intéresse, le format 1 journée est trop court et on repart frustré ! Le format choisi pour les retours d'expériences était compliqué à gérer : lorsqu'on changeait de groupe, on arrivait dans une présentation bien avancée et on devait tant bien que mal raccrocher les wagons en ne comprenant parfois pas tout... Du coup, certaines ne changeaient pas de groupe pour pouvoir aller au bout des explications !
Journée bien organisée, petit soucis au niveau du respect du temps malheureusement, j'ai hâte d'avoir accès à la restitution.
Gestion du temps problématique Je n'ai pas pu rencontrer les représentants des réseaux. Peut-être consacrer plus de temps en début d'après-midi à la présentation des réseaux.
Comme d'habitude il manque toujours un peu de temps, je n'ai pas pu faire le tour complet du salon. Une suite peut-être ?
Très bien, riche, varié, localisation pratique, regret que 2 intervenants majeurs n'aient pas été là, "bibliopitch" dans le hall sympa et faisant réfléchir !
Très belle initiative pour donner un éclairage sur la constitution de réseaux protéiformes. Je suis moins concernée par la question du bénévolat et j'aurai apprécié un approfondissement des questions techniques liées aux réseaux (marchés publics, organisation de la concertation, advocacy auprès des élus...).
Très mais j'avais pensé que la journée traiterait plus des réseaux que des relations bénévoles salariés
Mais manque de temps pour les ateliers
Trop de contenu prévu sur une durée trop courte.
Petite remarque sur l'organisation du salon : très intéressant mais caler des horaires fixes car en passant de l'un à l'autre, on arrivait en cours de discussion donc on "attrapait" des bribes d'information, les intervenants recommençaient leur présentation ou répondaient aux mêmes questions. perte de temps et d'informations, dommage. En dehors de cette petite critique, journée extrêmement intéressante. Merci à l'ABF.
Journée très riche en réflexions et en rencontres. Un temps toutefois trop court accordé au salon et à l'atelier.
Très bonne journée, des belles rencontres et un principe d'ateliers très sympa l'après-midi
Journée vraiment trop courte pour profiter de l'ensemble des ateliers et interventions -proposées. Timing mal géré. Dommage de devoir prendre le repas à l'extérieur, perte de temps et dispersion des participants
J'ai trouvé le débat mouvant sur le rôle des bénévoles inutile et choquant. Je ne comprends que l'ABF ait pu proposer un tel débat. On se serait cru dans les années 80 ! Heureusement que l'intervention de Françoise Minetti a remis les choses en place. Il y a beaucoup de travail à faire auprès de salariés pour leur faire comprendre le rôle primordial des bénévoles dans le fonctionnement des bibliothèques en France. Sans eux pas de bibliothèque en milieu rural. Un peu de reconnaissance aurait fait du bien. Je connais beaucoup de bibliothécaires professionnelles qui n'arrivent pas à la cheville de certaines bibliothécaires bénévoles...
La journée s'est très bien déroulée. La matinée était très intéressante.
Mes attentes portaient principalement sur le retour d'expérience des réseaux présents (Salon), malheureusement le temps a manqué pour tous les rencontrer (AM démarrée en retard, manque de fluidité pour aller d'un collègue à un autre). Il m'a semblé que le programme de l'AM était trop dense (ateliers + salon), dommage. Les interventions sur le bénévolat étaient intéressantes en soi, mais au-delà de parler du bénévolat en bibliothèques (sujet que pour ma part je connais très bien), cela ne m'a rien apporté quant à la problématique spécifique bénévolat/réseau.
pour participer à tous les ateliers proposés, une demi-journée supplémentaire aurait été nécessaire
Thème très riche, la journée était évidemment trop courte pour tout aborder. Manque de temps également pour le salon : impossible de tout faire. Sans doute est-ce compliqué à organiser, mais si un buffet dans la Médiathèque avait été proposé pour le temps de repas, nous aurions eu des échanges supplémentaires.
Un regret : le débat mouvant car l'acoustique n'était vraiment pas adaptée, il aurait peut-être fallu un micro également...
Le retard pris l'après-midi a amputé le temps que l'on pouvait passer avec les différents intervenants du salon. Du coup, je n'ai pas réussi à voir tous ceux que j'avais l'intention de voir. Il aurait été

intéressant qu'il y ait une sorte de timing (une sonnerie à 15-20 min) pour que l'on passe d'un intervenant à un autre. Parce que l'on arrivait au milieu des échanges et on reposait des questions que les personnes présentes avaient déjà posées.

Domage pas de temps commun pour la pause de midi pour échanger avec des collègues. Programme trop chargé l'après-midi. Il aurait fallu se centrer sur 2, 3 réseaux pour avoir des infos plus complètes.

Journée intéressante mais place accordée au bénévolat trop importante.

Suggestion de thèmes de travail pour la commission ABF Bibliothèques en réseau

Au-delà du thème qui finalement était axé sur la place du bénévolat en bibliothèque, je verrai bien un sujet plus approfondi concernant justement le fonctionnement entre les autres acteurs sur des réseaux hétérogènes. A savoir le personnel communal et intercommunal notamment sur les bases d'un travail en réseau, avec SIGB commun, actions culturelles communes, services en ligne... Je fais sûrement cette proposition car nous (Roissy Pays de France) sommes en plein chantier mais il me semble que cela pourrait aider certains coordinateurs de réseaux massivement présents (si je ne trompe pas) lors de cette journée d'étude.

le sujet de la politique documentaire en réseau serait sûrement intéressante aussi à aborder sur le même modèle avec différents intervenants et propositions.

la place du coordinateur serait aussi sûrement un bon sujet de questionnement.

-réseau et advocacy

Des sujets plus précis comme la desserte des documents ET Le lien avec les bibliothèques départementale

- la mobilité professionnelle

- les collections (fonds flottants ...)

- les projets culturels (construire du commun dans un territoire avec des disparités)

Le travail avec les employés de mairie / d'agence postales etc.

je pense qu'il faut continuer à accompagner les bibliothèques sur la question de l'intercommunalité notamment pour la sensibilisation des élus.

Partenariats BDP/agglo (prises de compétence ou non de l'agglo)

Les réseaux et leurs fonctionnements

la place des élus/administratifs : comment leur parler, les toucher, les impliquer

la co-construction, le participatif.

Comment associer salariés/bénévoles/élus/usagers à la réflexion sur un réseau à venir

Importance du coordinateur : comment convaincre élus

Comment mailler le territoire avec une offre de lecture publique bien répartie mais pas partout de la même façon

Relations aux élus, comment convaincre...

+ La coopération entre réseaux de bibliothèques et bibliothèques départementales.

+ Quels outils-réseaux, facilitateurs de la communication en intra.

Prise de compétence culture au sein des comcom : les différentes formes que cela peut prendre, différents modèles, réseaux sans prise de compétence.../

Celui de la valorisation du rôle des bénévoles dans le fonctionnement des bibliothèques en France.

Coordinateur réseau : un nouveau métier ? missions, compétences, positionnement, difficultés rencontrées et solutions trouvées...

Politique documentaire (autres modèles que Pouchol)

Boite à idées (outils mis en place par des réseaux faciles à reproduire à partager)

ASSOCIATION DES BIBLIOTHÉCAIRES DE FRANCE

31 rue de Chabrol - 75010 Paris

www.abf.asso.fr - info@abf.asso.fr